

Стандарден договор за поштенски и карго услуги

Склучен на ден: __. __. 2017 год. во Скопје

Помеѓу:

1. БРЗА ПРАТКА ДОО СКОПЈЕ – ул.1551 бр.10-Качанички пат, СКОПЈЕ-БУТЕЛ, БУТЕЛ, Република Македонија, претставувана од Управителот Кристијан Илиев Благоев, (носител на СТАНДАРДНА ДОЗВОЛА за обезбедување на поштенски услуги за обезбедување на услуги во рамките на универзалната поштенска услуга, но надвор од резервираната поштенска услуга и за поштенски услуги кои се вршат на слободниот поштенски пазар, со број 31/2010 од 30.04.2010 година <http://brzapratka.com/public/pdfs/licenca-bp-33.pdf> и ОПШТО ОВЛАСТУВАЊЕ за обезбедување поштенски услуги во внатрешен сообраќај на целата територија на Република Македонија и во меѓународен сообраќај <http://brzapratka.com/public/pdfs/opsto%20ovlastuvanje.pdf>) во понатамошниот текст како **давател на услугата**.

2. _____ со седиште на ул. _____ бр. _____, со даночен број _____, претставувано од потписникот _____, контакт тел. _____ mail: _____, во понатамошниот текст како **корисник на услуга**.

Член 1

Предмет на овој договор е регулирање на меѓусебните права и обврски помеѓу давателот на услугата и корисникот на услугата. Во општите услови, објавени на www.brzapratka.com се прецизирани сите детали за начинот на работа, со тоа договорните страни на овој договор се согласни дека општите услови ќе се користат како правна рамка во меѓусебната соработка.

Давателот на услугата е носител на Стандардна дозвола за обезбедување на услуги во опсегот на универзална поштенска услуга (надвор од резервираната област) и поштенски услуги кои се вршат на слободниот поштенски пазар и Одобрение за обезбедување на поштенски услуги кои се вршат на слободниот поштенски пазар, двете издадени од страна на Агенцијата за пошти на РМ како независно регулаторно тело во областа на поштенските услуги.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Предмет на овој договор е регулирање на правата и обврските на договорните страни кои произлегуваат од ангажманот и вршењето на услугите од страна на Давателот на услугата, а за потребите на Корисникот на услугата (Клиент), во внатрешниот поштенски сообраќај на целокупната територија на Република Македонија. Под услуги во смисла на ст. 1 од овој член, се подразбираат:

Превземање на пратки од адреса на клиентот со товарителница, превоз на пратките и достава на пратките заедно со финална товарителница до адресата на примачот.

2. НАЈАВА НА ПРАТКА, НАЧИН НА ПРЕВЗЕМАЊЕ И РОК НА ДОСТАВА

Член 3

Потребата од користењето на услугите односно превземање на пратка Клиентот ја најавува на телефонските броеви на Давателот на услугата: 0800 222 00 (бесплатен број) и/или 070386910 (или преку апликацијата вибер), секој работен ден во периодот од 09:00 часот до 20:00 часот и сабота во периодот од 09:00 часот до 15:00 часот.

Член 4

Давателот на услугата има обврска превземањето на пратката од клиентот да го реализира во рок утврден со општите услови на БРЗА ПРАТКА ДОО и график кој може да се најдат на веб страната www.brzapatka.com.

Член 5

Превземањето на пратката се врши со товарителница во која Курирот или Клиентот на читлив начин ги внесува следните податоци: името и презимето односно називот на испраќачот и целосната адреса односно седиште, телефонски број; име и презиме односно називот на примачот; целосната адреса/седиште на примачот, телефонски број и поштенски број и име на местото.

По пополнувањето на товарителницата, Давателот на услугата посебно го наведува видот на пратката, нејзината тежина (количина) или обем, датумот и часот на превземање.

Диспозиција на Клиентот е дали на вредносна пратка ќе ја означи вредноста, а истото е од значење во врска со обештетувањето во случај на настапување на ризик.

Договорните страни ја потврдуваат товарителницата со потпис.

Товарителницата ја следи пратката се до нејзината достава на примачот.

Член 7

Давателот на услугата се обврзува превземената пратка од Клиентот да ја испорака односно достави до примачот:

- следниот ден од 09:00 часот до 19:00 часот - за пратка која треба да се достави надвор од Скопје, низ градовите на РМ (не вклучувајќи села, каде периодот за достава е подолг). Во роковите утврдени во ст. 1 алинеа 1 и 2 од овој договор, не се засметуваат: недела, празници или други неработни денови; времето на доцнење поради неточна или непотполна адреса, отсуство на лицето во државата, недостаток на телефон за контакт и времето на доцнење поради виша сила или околности за кои Давателот на услугите не одговара.

Договорните страни можат по барање на Клиентот да определат друг рок за достава на пратка до примач.

Член 8

Доколку Клиентот најавата на пратката во Скопје, ја направи по 18:00 часот во тековниот работен ден или по 15:00 часот во сабота (в.в. член 3 од овој договор), како ден на најавата на предметната пратка ќе се смета следниот работен ден (доколку нема техничка можност да се реализира истиот ден), од кога и за Давателот на услугите започнуваат да течат роковите за достава (утврдени со овој договор) на адресата на примачот. За другите градови роковите за превземање на пратките за испорака за следниот се објавени на сајтот www.brzapatka.com.

3. ЦЕНА НА УСЛУГИТЕ И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 9

Цените на услугите се утврдени со Ценовник на Давателот на услугите кој може да се најдат на веб страната www.brzapatka.com (доколку поинаку не се утврдени со Анекс кон договорот).

Доколку има промена на цените давателот на услугите го објавува на својата веб страна, кои ќе важат и за клиентот во случај да не е договорена специјална цена.

Во Ценовникот е утврдена и висината на Откупнината за достава на пари и висината на надоместокот на име осигурување за достава на пратка со означена вредност, како и цената на услугата купување со курир и услуга за враќање на повратен документ.

Доколку давателот на услугата му одобри попуст на Клиентот, истото се потврдува со Анекс, кој е придружен документ на договорот и во кој се опишани сите попусти и дополнителни начини на работа.

Член 10

Клиентот има обврска редовно да плаќа за извршените услуги.

Плаќањето ќе се врши на месечно ниво врз основа и издадена фактура од страна на БРЗА ПРАТКА ДОО во која ќе биде специфициран бројот на примените пратки.

Давателот на услугите фактурирањето ќе го врши еднаш месечно – до 31 во месецот, за тековниот месец, а за фирми со поголем број на пратки фактурирањето може да се врши и повеќе пати во месецот.

Клиентот има обврска износот утврден во фактурата да го плати најдоцна во рок од 10 (десет) дена од издавањето на фактурата.

Корисникот на услугите има обврска евентуалното рекламирање на фактурите (фискалните сметки со спецификација) да го врши веднаш односно, не подоцна од 5 (пет) дена од денот на нивниот прием. По истекот на тој рок ќе се смета дека во целост го потврдил побарувањето на БРЗА ПРАТКА ДОО. Рекламациите не се поврзани во ниеден случај со фактурите издадени за извршените услуги, и истите треба да се платат согласно горенаведените термини од истиот член, а БРЗА ПРАТКА ДОО според Општите Услови ќе спроведе постапка за решавање на рекламацијата, и доколку се утврди оштета истата ќе ја исплати на клиентот во дадениот рок..

Доколку на месечно ниво (констатино) Корисникот на услугите искористи услуги - предмет на овој договор во вкупен износ помал од 2.000,00 денари (со вклучен ДДВ 18%), Давателот на услугите ќе изготвува профактура, и клиентот ќе може да ја искористи услугата доколку има неискористени суми по таа профактура. Кога сумата ќе се намали до 500 ден, се изготвува нова профактура. Истите клиенти можат да плаќаат во готово без никакви проблеми, со што добиваат фискална сметка.

За ненавремено плаќање, за извршените курирски услуги од страна на корисникот на услугата, давателот на услугата ќе пресметува и наплатува 1% од сумата на фактурата која не е платена, надомест за секоја задоцнета работна недела..

4. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

4.1. ДАВАТЕЛ НА УСЛУГИ

Член 11

БРЗА ПРАТКА ДОО се обврзува уредно, навремено, совесно и професионално да врши преземање, превоз и достава на пратките во Скопје и останатите градови во Македонија.

Исто така има обврска пратките, откунините, и повратните документи да ги доставува во утврдениот рок. Доколку при обид за достава на предметна пратка примачот не се затекне на наведената адреса, Давателот на услугите ќе залепи налепница на адресата дека е извршен обид за достава на пратка и телефонски број на кој примачот може да се обрати со цел добивање на информација за подигање/достава на пратката. Во случај на 2 (два) неуспешни обиди за достава на предметна пратка или доколку примачот одбива прием на предметна пратка, БРЗА ПРАТКА ДОО се обврзува - пратката чија достава (поради наведеното) останала неуспешна да му ја врати на Клиентот. Клиентот/Испраќачот има обврска да му плати на Давателот на услугата за враќање на пратката и тоа во висина на основната услуга. (доколку не е договорено нешто друго).

Член 12

Давателот на услугата прифаќа дека, како резултат на или во текот на извршувањето на предметот на договорот, во согласност со овој договор или на друг начин, Давателот на услугата ќе прими или на друг начин ќе дојде до информации поврзани со Клиентот („Доверливи информации“).

Давателот на услугата ја превзема одговорноста да ја одржува доверливоста на Доверливите информации во секое време и да ги чува сите Доверливи информации на сигурно и да ги заштити од кражба, оштетување, губење или неовластен пристап, и во ниту еден момент, било во времетраењето на овој договор или во било кое време по неговото важење, без претходна писмена согласност од Корисниците на услугата, директно или индиректно да користи, открива, експлоатира, копира или менува било какви Доверливи информации, или да овласти или да му дозволи на трето лице да го направи истото, за намена различна од единствената намена за исполнувањето на правата и обврските од овој договор. Горенаведената обврска ќе важи за соодветните

директори, главни директори, вработени, советници и агенти на Давателот на услугите. Давателот на услугата може да ги открие Доверливите информации на трето лице само со претходна писмена согласност од Клиентот.

Давателот на услугите не смее да ги направи достапни за трети лица, туку има обврска да ги користи исклучиво за вршењето на дејноста (освен во случај на барање од надлежен орган во постапка утврдена со закон).

Член 13

Давателот на услугите е одговорен: за секое оштетување на пратка од денот на превземањето на пратката од Клиентот до денот на доставата на пратката на примачот; за истекот на рокот за достава на пратката до примачот односно неизвршување на услугата како договорено помеѓу странките; како и за евентуално губење на пратката, освен во случаите утврдени во членот 14 од овој договор.

Член 14

Давателот на услугите (во смисла на член 13 од овој договор) не сноси никаква одговорност, доколку:

- до оштетување или загубување на пратката дојде како последица на виша сила односно настапување на околности кои Давателот на услугите не можел да ги предвиди или отстрани;
- до доцнење со достава на пратката во рокот, недоставување или доставување на пратката на лице кое не е примач на пратката, дојде како последица на неточни или непотполни податоци за примачот; (име, адреса и телефон)
- пратката е одземена или уништена од страна на надлежен орган поради содржење на забранети супстанции или предмети;
- од било кои причини за кои Давателот на услугите не одговара, пратката е оштетена или непотполна во моментот на нејзиното превземање од Клиентот;
- клиентот не направил рекламација во рокот утврден со членовите 23 и 24 од овој договор; примачот ја прима пратката без било какви приговори;
- Клиентот не ја испочитувал постапката и начинот на пакување на пратката
- Доколку при превозот на пратката дојде до оштетување на амбалажата, но не и на содржината на пратката.

Одговорноста на Давателот на услугите е ограничена исклучиво на физичко губење на пратката или оштетување на пратката и тоа најмногу до висина на вредноста на осигурениот износ на пратката, а кој износ може да изнесува најмногу 100.000,00 ден. Договорните страни се согласни дека е исклучена било каква одговорност кај Давателот на услугите за штетата која ќе му се причини на Клиентот и тоа во вид на загубена заработувачка, испуштена корист, камата, деловен потфат или работа поради неисполнување или несоодветно исполнување, на обврските од страна на Давателот на услугите, независно дали штетата е сторена директно или индиректно дури и во случај Давателот на услугите да е опоменат на таков ризик при превземањето на пратката, имајќи го во предвид фактот дека Клиентот (Испраќачот/Примачот) има право на свој трошок да се осигура од посебни ризици.

Член 15

Давателот на услугите има право да одбие превземање на пратка доколку: и покрај неговото професионално и навремено вршење на услугите постои веројатност пратката да не може да биде превземена и доставена до примачот; пратката не е спакувана согласно условите предвидени со овој договор и/или доколку превземената документација е непотполна, нечитлива или оштетена.

4.2 КЛИЕНТ

Член 16

Клиентот се обврзува уредно и навремено да му го плаќа на Давателот на услугите надоместокот за

реализираните поштенски услуги во висина и на начин утврден во член 9 и 10 од овој договор.

Член 17

Клиентот треба да се придржува кон начинот и времето на најава на пратка.

Член 18

Клиентот има обврска пакувањето на пратките да го врши на начин кој одговара на тежината на пратката, нејзиниот облик, големина, содржина и вредност.

Должност на клиентот е соодветно да ја заштити содржината на пратката како би се отстранила секаква опасност од нејзино оштетување односно, целосно да ја подготви пратката за нејзино превземање од страна на Давателот на услугите.

За пратки со осетлива содржина, стаклени или лесно кршливи пратки, Клиентот има обврска истото да го означат на Товарителницата и да изјави вредност на пратката (да се осигура). Во спротивно БРЗА ПРАТКА ДОО не сноси никаква одговорност за такви пратки. Тие пратки мора да бидат спакувани со соодветна заштитна амбалажа (стиропор, картон, и др вид заштитна амбалажа) доколку тоа не е така одговорноста е на Клиентот и БРЗА ПРАТКА ДОО нема обврска да ги исполни одговорностите според член 25 од овој Договор.

Клиентот има обврска да ја почитува димензијата и габаритот на поединечните пакувани пратки, утврдено во Правилникот на Давателот на услугите (објавени на веб страната www.brzapratka.com).

Член 19

Клиентот сноси целосна одговорност за евентуална штета која би можела да настане за Давателот на услугите; на останатите пратки кои ги превезува Давателот на услугите и спрема трети лица, доколку до нејзино настапување дојде од причина што пратката содржи предмети кои се забранети со закон и/или Клиентот не ја испочитувал постапката и начинот за пакување на пратката на начин како е утврдено со овој договор.

Член 20

Клиентот е согласен пратката да не биде превземена за испорака, доколку е квалификувана како опасен материјал, забранета или ограничена стока со пропис или одлука на надлежен орган или доколку Давателот на услугите утврди дека не може да ја пренесе пратката на сигурен или легален начин.

Во случај да постои основано сомнение дека се работи за неприфатлива/забранета пратка, Давателот на услугите има право да ја отвори и прегледа пратката во присуство на Клиентот (Испраќачот). Доколку Клиентот/Испраќачот одбива преглед на пратката, Давателот на услугите има право да одбие нејзино превземање.

За пратки надвор од државата, кои поминуваат царина, давателот задолжително треба да ја провери пратката. Доколку е затворена при превземање, истата ќе биде отворена за преглед во централниот магацин на БРЗА ПРАТКА ДОО. Доколку во текот на превозот се утврди дека пратката содржи забранети предмети, Давателот на услугите записнички ќе ја предаде пратката на надлежен орган кој приемот на истата ќе го потврди на другиот примерок од записникот. Доколку во текот на контролата се утврди дека пратката не може да продолжи до наведената дестинација, независно од причините кои се врзани со содржината или габаритот на пратката, клиентот е обврзан да го плати трошокот кој е направен за превземање на пратката и достава до централниот магацин.

Член 21

Независно како е договорено помеѓу Клиентот (Испраќач/Нарачател) и Примачот, плаќањето на услугите согласно овој договор, е исклучива обврска на Клиентот (Испраќач/Нарачател).

Член 22

Клиентот има право во секое време да биде писмено информиран за евентуална промена на условите од овој

договор.

5. РЕКЛАМАЦИИ

Член 23

Примачот или друго овластено лице има обврска на вообичаен начин да ја прегледа пратката која му е доставена за прием и за евентуалните недостатоци (оштетување или намалување на нејзината содржина) веднаш да го извести овластениот претставник на Давателот на услугите. Рекламација поднесена откако пратката е вообичаено прегледана и примена без било какви забелешки, не се прифаќа.

Член 24

Во случај Клиентот или друго овластено лице да смета дека пратката не е доставена до примачот или е доставена со задоцнување, може да поднесе писмен приговор/рекламација во рок од 3 (три) месеци од денот на превземањето на пратката. Лицето кое го поднесува приговорот има обврска да ги достави сите докази врз основа на кои го истакнува приговорот.

ОСИГУРУВАЊЕ И ОБЕШТЕТУВАЊЕ

Член 25

За губење или оштетување на пратка на која не е означена нејзината вредност, БРЗА ПРАТКА ДОО одговара за обештетување на Клиентот:

- за оштетена пратка до 10 пати најмногу по вредноста на основната услугата на пратката (доколку не е договорено друго),

- за изгубена пратка до 15 пати најмногу по вредноста на основната услугата (доколку не е договорено друго).

За губење или оштетување на пратка за која Клиентот На товарителницата ја означил вредноста, т.е. ја осигурал пратката, Давателот на услугите одговара за обештетувањето во висина на вредноста на осигурената пратка а кој износ може да изнесува најмногу 100.000,00 ден.

Барањето за надомест на штета се поднесува во писмена форма на маил. prijavi@brzapratka.com. Во барањето Клиентот односно друго овластено лице има обврска да ги наведе фактите на кои го засновува предметното барање, докази со кои се потврдуваат предметните факти и висината на побарувањето на име надомест на штета.

6. ПРОМЕНА НА УСЛОВИТЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 26

Во случај на значителни промени во цената на горивата на домашниот пазар, како и значителни промени во цените на поштенските услуги на пазарот или основицата врз која се пресметуваат трошоците на Давателот на услугите во врска со вршењето на неговата дејност, а кои не зависат од него, Давателот на услугите го задржува правото на еднострани корекции на цените на услугите утврдени со овој договор.

Давателот на услугите се обврзува за горенаведените измени да го извести Клиентот односно истите да ги објави на својата интернет страница www.brzapratka.com и на таков начин јавно да ги направи достапни до Клиентот.

Член 27

БРЗА ПРАТКА ДОО има дискреционо право да ги измени условите за давањето на неговите услуги, но има обврска за истото да го извести Клиентот по писмен пат.

Доколку Клиентот во рок од 7 (седум) дена од денот на приемот на известувањето за промена на условите од овој договор не го извести Давателот на услугите дека го откажува договорот, ќе се смета дека се согласил и

ги прифатил во целост новите услови.

7. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 28

Овој договор се склучува за времетраење од 1 (една) година, со можност за автоматско продолжување за секоја наредна година.

Доколку Клиентот нема намера да го продолжи договорот, се обврзува за истото да го извести Давателот на услугите најдоцна 30 (триесет) дена пред истекот на рокот за кој договорот е склучен.

Доколку клиентот не постапи согласно овој член и не го достави предметното известување во утврдениот рок, ќе се смета дека се согласил со автоматско продолжување на важноста на овој договор.

8. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 29

Секоја договорна страна има право еднострано да го раскине овој договор, во случај другата договорна страна да не се придржува и да ги крши обврските превземени со договорот.

Договорот се раскинува со писмено известување до другата договорна страна во кое страната која го раскинува договорот има обврска да ги наведе причините за раскинувањето.

Отказниот рок изнесува 8 (осум) дена од денот на приемот на известувањето од страна на другата договорна страна.

Секоја договорна страна има должност да ги исполни сите тековни и заостанати обврски, кои произлегуваат од овој договор, заклучно со денот на неговото раскинување. Доколку не се исполнети обврските, договорот неможе да се раскине.

9. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

Член 30

Договорните страни се обврзуваат дека меѓусебно ќе соработуваат со внимание на добри стопанственици и дека меѓусебно ќе се информираат за сите работи кои имаат или би можеле да имаат влијание за реализирањето на овој договор во интерес на двете страни.

Член 31

Со потпишувањето на овој договор, Клиентот изјавува и потврдува дека е запознаен со фактот дека Давателот на услугите има обврска да ги чува оригиналните Товарителници за доставените пратки и да му ги направи достапни на Клиентот, најмногу во рок од 6 месеца од денот на доставата на пратките предмет на Товарителницата, за кое се наплаќа дополнително.

Член 32

Сите известувања помеѓу договорните страни ќе се сметаат за уредни доколку се направени на адресите/седиштата или маил адресите истакнати во воведниот дел од овој договор.

ДАВАТЕЛ НА УСЛУГАТА
За БРЗА ПРАТКА ДОО

КОРИСНИК НА УСЛУГАТА