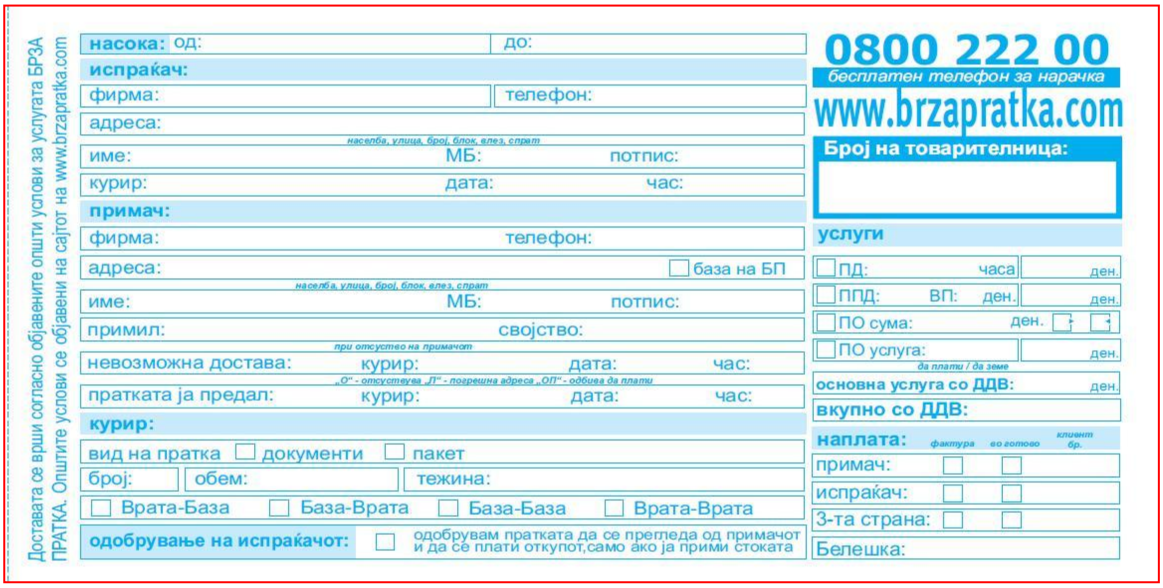
Прием на пратки и пополнување на Товарителница на БРЗА ПРАТКА

При примање на секоја курирска пратка, се пополнува превозен документ – **товарителница,** кој е неразделен дел од пратката. Пополнетата товарителница се **потпишува** од испраќачот и курирот. Со потписот на товарителницата, Испраќачот потврдува , дека се согласува со условите за превоз и наведените податоци на пратката, условите на превоз, плаќање и испраќач **се точни,** а Курирот – ќе ги исполни тие услови, како што се договорени. Корекции и измени по товарителницата не се дозволени. Во случај на корекции, товарителницата се поништува и се пополнува нова.

Потпишана двострано – од Испраќачот и Курирот, товарителницата при приемот на пратка за превоз претставува официјален договор за транспорт. Пратката се транспортира согласно општите услови на курирски услуги на „БРЗА ПРАТКА", објавени на http://brzapratka.com.

1.Поле БРОЈ НА ПРАТКАТА.

Идентификациониот број на пратката е Бројот на товарителницата , кој што се пополнува при нејзиното примање.


Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О" - отсуствува „Л" - погрешна адреса „ОП" - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

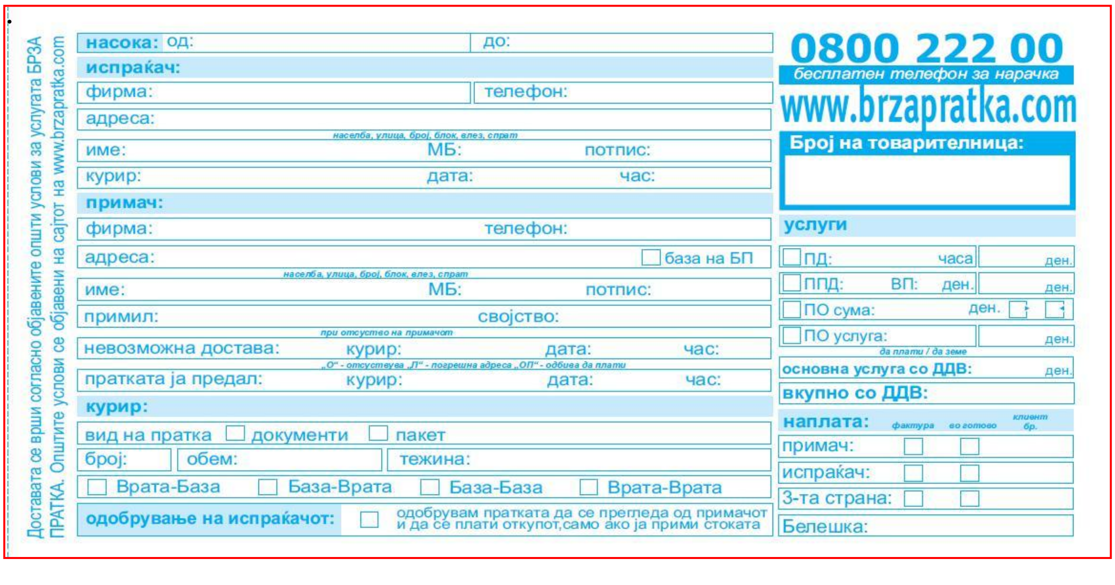
2. Пополнување на поле НАСОКА

-Во полето **ОД** се запишува читливо името на населеното место (базата), каде што се прима пратката.

-Во полето **ДО** се запишува :

1 . името на населеното место (базата), за каде што патува пратката;

.

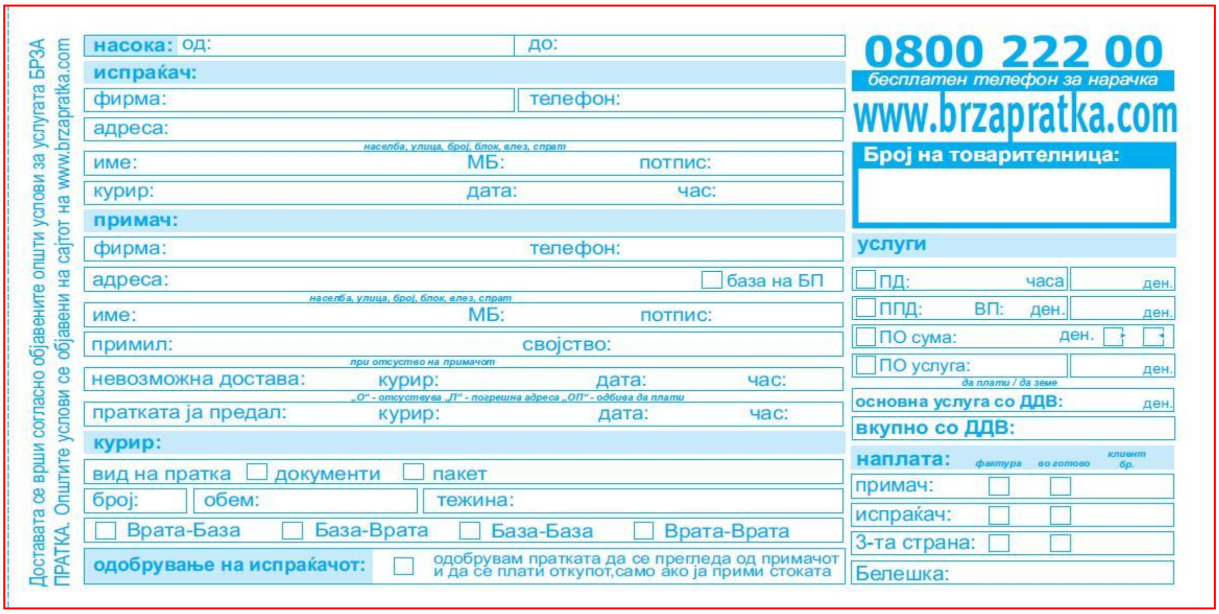

Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О" - отсуствува „Л" - погрешна адреса „ОП" - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

3. Поплнување на поле Изпраќач

- Се запишува полната информација за **Испраќачот**: име на фирма или институција, име на лицето кое ја испраќа пратката, полна адреса, телефон за контакт (фиксен или мобилен) со цел информирање за достава на пратката или проблеми со нејзината достава.
- В полето **потпис** клиентот се идентификува, со своерачен потпис, отксако ке се пополнат сите податоци по товарителницата. Така тој потврдува, дека се согласува со условите за превоз и дека наведените од него податоци се точни.
- Куририот, го запишува својот личен број, име и презиме ,се потпишува и запишува дата и час на прием на пратката.

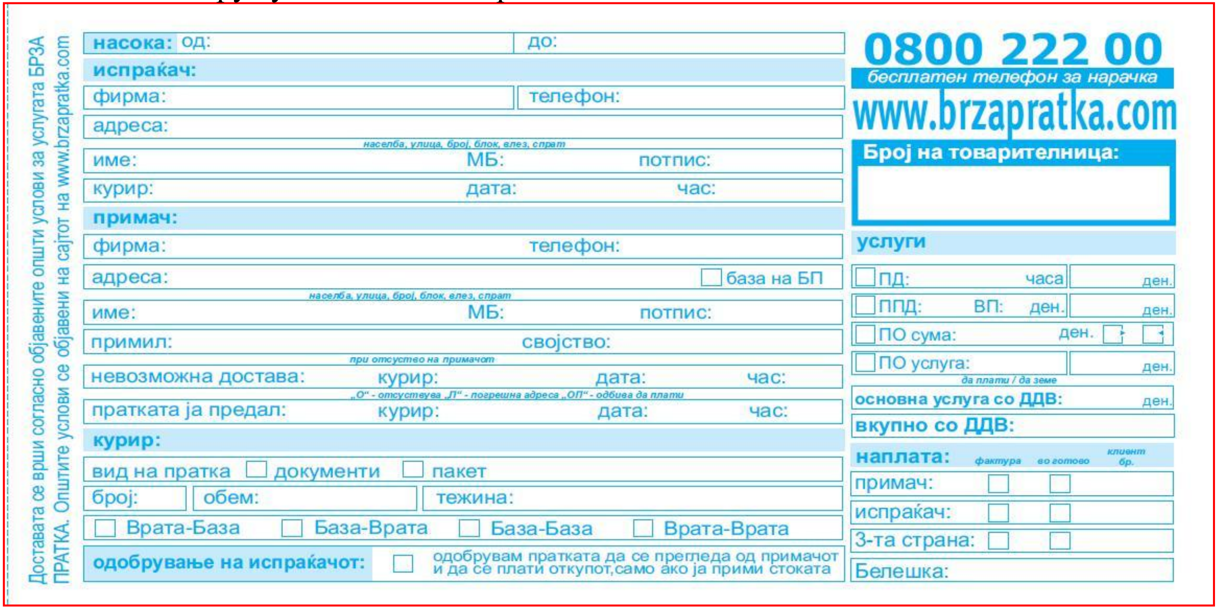
4.Пополнување на полето ПРИМАЧ.

- Се запишува полната информација за примачот: име на фирма или институција, име на лицето кое што ја прима пратката, полна адреса, задолжително телефон за контакт.
- Кога пратката е испратена до база, се впишува **X** во полето база на **БРЗА ПРАТКА** и пополнувањето на адреса не е задолжително.
- Кога пратката е испратена до база на БП, полето **ТЕЛЕФОН** задолжително се пополнува, за да биде информиран и повикан клиентот да си ја подигне пратката. Кога телефонот е мобилен, информирањето се врши со испратен **sms.**

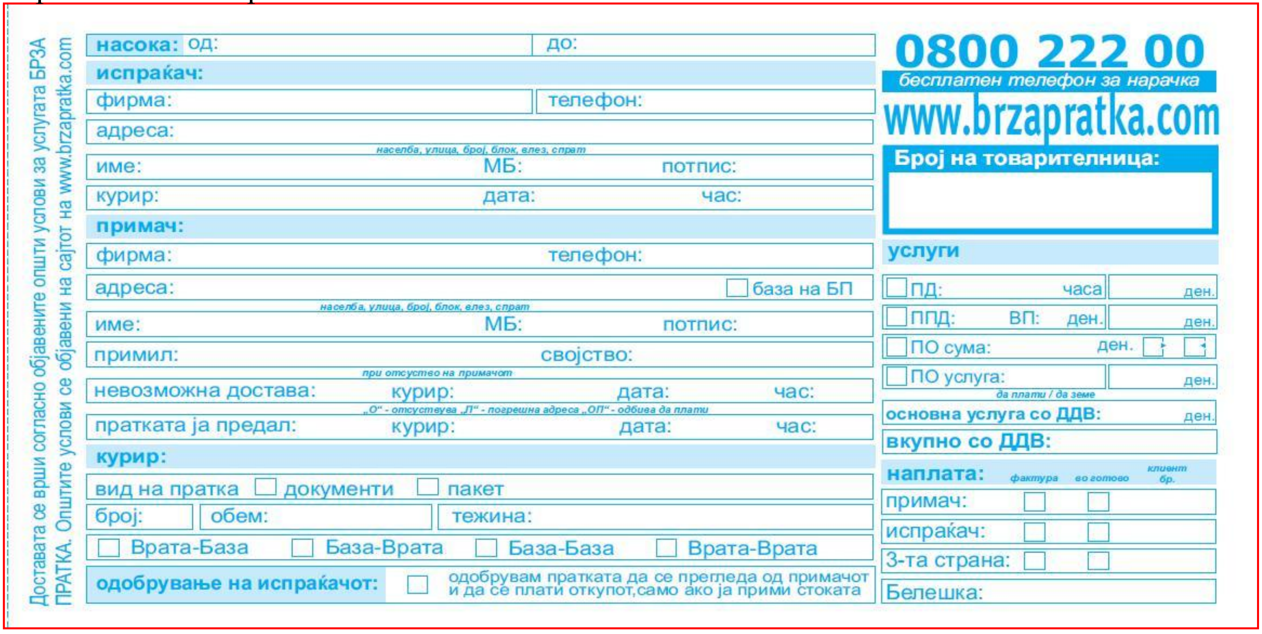


5.Поплнување на поле Курир

- Во полето **ВИД ПРАТКА** се означува со **Х** полето во зависност од видот на пратката.
- Во полето **БРОЈ** се запишува бројот на парчиња на пратката.
- Во полето **ОБЕМ** се одбележуваат размерите на пратката само во случаите, кога се тарифира на обем.
- Во полето **ТЕЖИНА** се запишува општата тежина на секој дел од пратката. Тежината се заокружува на цел килограм.


0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О" - отсуствува „Л" - погрешна адреса „ОП" - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

6. При пратки со откуп и направен договор со Испраќачот пратката ке биде прегледана од страна на Примачот пред плаќањето на посочената сума за откуп, се поставува Х во полето **ОДОБРУВАМ ПРАТКАТА ДА СЕ ПРЕГЛЕДА ОД ПРИМАЧОТ И ДА СЕ ПЛАТИ ОТКУПОТ, САМО АКО ЈА ПРИМИ СТОКАТА.** Согласноста ја потврдува Испраќачот со своерачен потпис.


0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О" - отсуствува „Л" - погрешна адреса „ОП" - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

7. Пополнување на поле УСЛУГИ.

Во полето **УСЛУГИ** на товарителницата:

- се одбележуваат со **Х** избраните од Испраќачот дополнителни услуги, така што се запишуваат или одбележуваат нивните вредности.

ПД – приоритетна достава

ВП – вредносна пратка

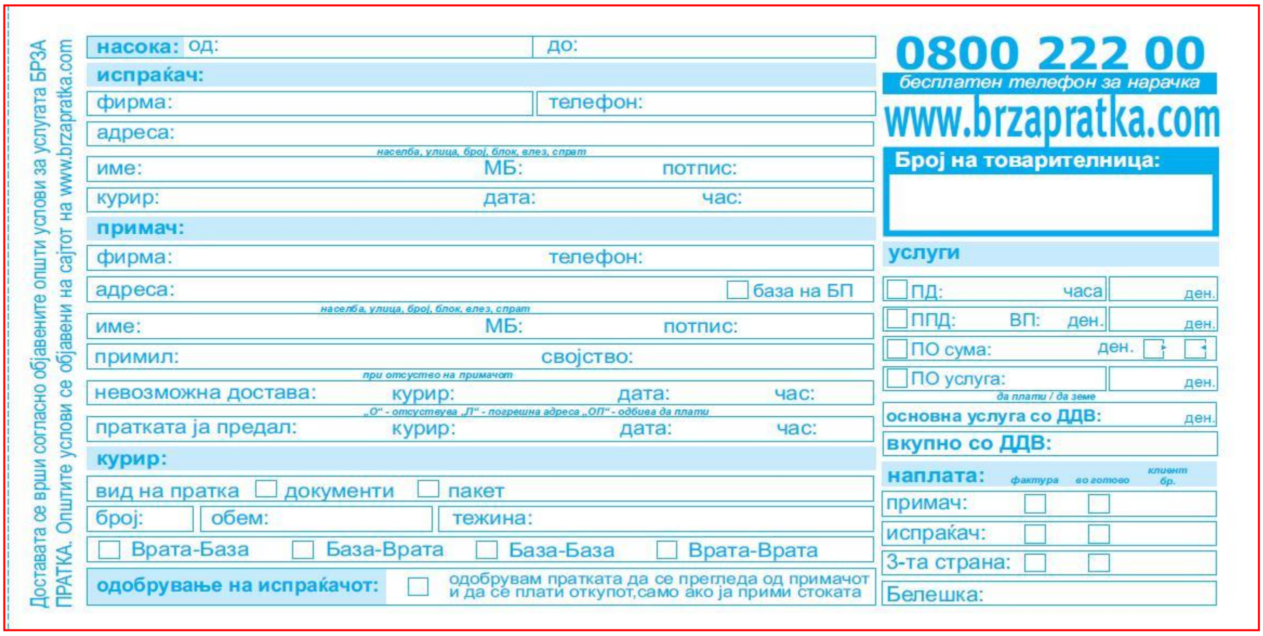
ППД – Пратка со повратни документи.

ПО – Пратка со откуп

- Во полето **основна услуга со ДДВ** се запишува вредноста на основната услуга утврдена врз основа на тежина или обем.

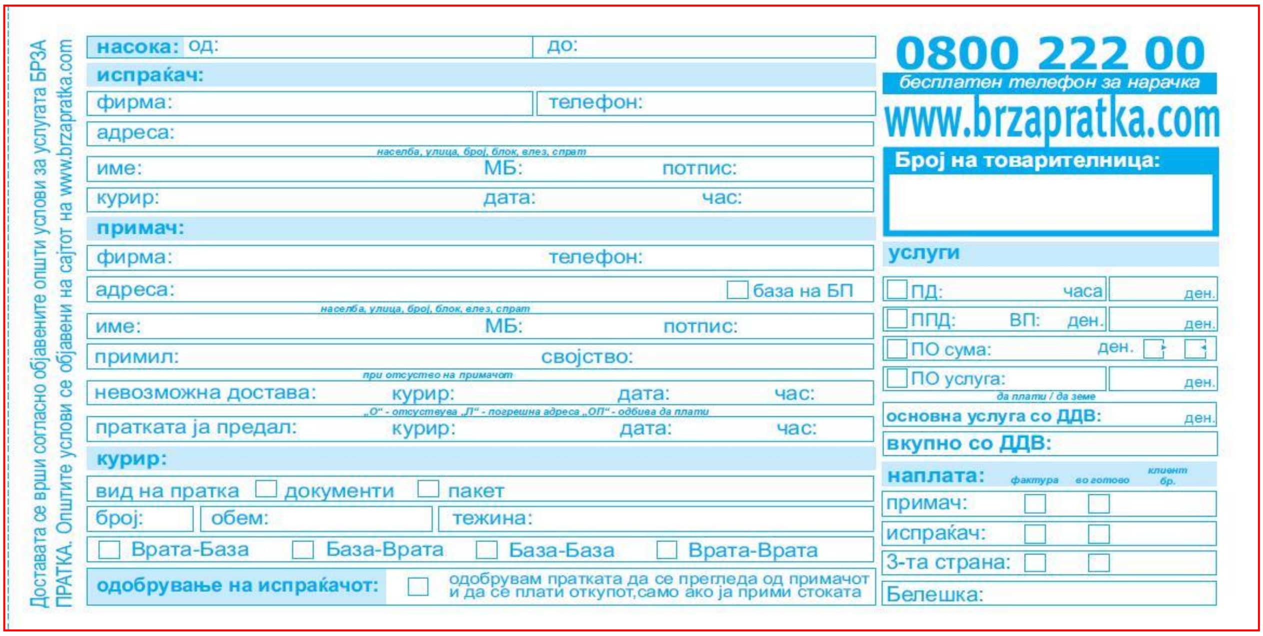
- Во полето **Вкупно со ДДВ** се запишува вкупната вредност **доп.услуги со ДДВ** и **основна услуга со ДДВ**.

8. Пополнување на поле НАПЛАТА.


Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О“ - отсуствува „Л“ - погрешна адреса „ОП“ - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

Во полето **НАПЛАТА** се одбележува со **X** при прием на пратката на чија сметка е курирската услуга:

- Ако курирската услуга е за сметка на **Клиент без договор** се одбележува со **X** во колона во готово, во зависност од тоа дали плакањето е на сметка **Испраќач** или на **ПРИМАЧ.**
- Ако курирската услуга е на сметка на клиентот од едно населено место,кој што сака да испрати пратка меѓу други две населени места се одбележува **X** во полето **наплата 3-та страна**. <u>Овие услови важат само за наплата во готово во време на примаање на нарачката од клиентот.</u>
- Ако курирската услуга е на сметка на **Клиент со договор**, со одложено плакање и фактурирање на крај на месецот, се обележува со **X** во колона **фактура**, плакање на сметка на **Испраќач** или на **ПРИМАЧ** и се запишува со **клиент бр.** отстрана.
- Ако курирската услуга е на сметка на **Клиент со договор** од едно населено место,кој што испрака пратка мегу други две населени места , се одбележува со**X** в колона **фактура – наплата 3-та страна**. <u>Овие услови важат само</u> **со писмена согласност на клиентот со договор** <u>доставена во база на БП</u>


Доставата се врши согласно објавените општи услови за услугата БРЗА ПРАТКА. Општите услови се објавени на сајтот на www.brzapratka.com
насока: од: до:
испраќач:
фирма: телефон:
адреса:
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
курир: дата: час:
примач:
фирма: телефон:
адреса: база на БП
населба, улица, број, блок, влез, спрат
име: МБ: потпис:
примил: својство:
при отсуство на примачот
невозможна достава: курир: дата: час:
„О“ - отсуствува „Л“ - погрешна адреса „ОП“ - одбива да плати
пратката ја предал: курир: дата: час:
курир:
вид на пратка документи пакет
број: обем: тежина:
Врата-База База-Врата База-База Врата-Врата
одобрување на испраќачот: одобрувам пратката да се прегледа од примачот и да се плати откупот,само ако ја прими стоката
0800 222 00
бесплатен телефон за нарачка
www.brzapratka.com
Број на товарителница:
услуги
ПД: часа ден.
ППД: ВП: ден. ден.
ПО сума: ден.
ПО услуга: ден.
да плати / да земе
основна услуга со ДДВ: ден.
вкупно со ДДВ:
наплата: фактура во готово клиент бр.
примач:
испраќач:
3-та страна:
Белешка:

Дополнителни курирски услуги:

-ВП – Вредностна пратка

Услуга, представува одговорност на курирот за објавената вредност на содржината на пратката во случај на кражба или при оштетување.

- За објавена вредност се смета вредноста посочена од клиентот и заведена во товарителницата на таа пратка.
- Лимит на објавена вредност е до 300 000 денари , кој исто така претставува лимит на одговорност.
- Се побарува документ за утврдување на вредноста на пратката.
- Пратки, кои не подлежат на вредносна пратка се :

1. Стоки без опаковка и такви со оштетена опаковка
2. Пратки со видливи надворешни оштетувања.
3. Живи животни, птици и растенија.

Пратки со посебен режим на изплаќање на вредност.

- Употребувани стоки. Размерот на обештетување е во зависност на степенот на искористеност.
- Оштетена или дефектна техника.Обештетување не се исплаќа при сокриени дефекти за кои курирот нема одговорност.

ППД – Пратка со повратен документ.

-При барање на Испраќачот да му се врати примерок од товарителница или фактура пополнета при предавање на пратката со потписите на Примачот и курирот на БРЗА ПРАТКА.

- Повратниот документ се предава на Испраќачот така, како што е предадена самата пратка – од база или на врата.

ОП – Откупна пратка

- Услуга , при која Курирот е должен да ја земе објавената од Испраќачот сума при предавање или при примање на пратката.
- **<u>Откуп собери</u>** – Сумата по откуп се зема од Примачот при предавање на пратката и се исплаќа на **Испраќачот** .

1. Пратката се предава само откако Примачот ја платил посочената сума од **Испраќачот** на откупот
2. Земената сума од откупот се предава на **Испраќачот** следниот работен ден на начин како што е примена самата пратка,во база или на врата.

- **<u>Откуп исплати</u>** – Сумата по откуп се зема од **Испраќачот** при примање на пратката и се исплаќа на Примачот при нејзиното предавање.

ПД – Пратка со приоритетна достава

- Доставка извршена по објавен час од страна на **Испраќачот** до населени места со база на Брза Пратка
- Приоритетна достава до населени места без база на БРЗА ПРАТКА се извршува само со договор со управата на БРЗА ПРАТКА.

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Вид на услугата	**Индекс**	**Цени со ДДВ**
Купување со курир	**КСК**	1 % од инкасираната сума, мин 100,00 ден.
Вредносна пратка –Зголемена одговорност на курирот во размер на вредност со лимит до 300 000 денара.	**ВП**	0.5 % од изјавената вредност
Пратка со повратен документ – По барање на клиентот се враќа еден примерок од товарителница или фактура.	**ППД**	50.00 денара за пратка
Пратка со откуп	**ПО**	1 % от инкасираната сума мин.30.00 денара (до 3000 ден,.)

Приоритетна достава	**ПД**	100.00 денара / пратка

Бесплатна фиксна линија за нарачка – 0800 222 00

Тел. 02 322 48 81, 02 324 56 26, моб. 070 386 910

Email. office@brzapratka.com

Web. www.brzapratka.com